

Gufonet 常見問題

一、	為何序號註冊失敗?.....	2
二、	Gufonet 主機更換 IP 是否需重新註冊?	3
三、	為何建完索引找不到資料?.....	4
四、	如何確認檢索機的索引已更新?.....	5
五、	我更新了文件的\$HitRate\$欄位值後，為何根據\$HitRate\$欄位的排序結果，仍與未更新前相同?	6
六、	『定期更新索引的間隔時間』(AutoIndexingPeriod)與『更新索引的間隔時間』(IndexingInterval)之作用有何差別?	7
七、	為何我使用自訂欄位作為排序，會產生檢索錯誤?	8
八、	匯入 ODBC 資料時，發生連線逾時怎麼辦?	8

一、 為何序號註冊失敗？

為使 Gufonet 主機在無法連線至外網的情況下完成註冊，因此，註冊程序設計為三個步驟：(1)由 Gufonet 主機根據『序號』產生『呼叫碼』。(2)註冊網站驗證『呼叫碼』後，回應『啟動碼』。(3)將『啟動碼』回填 Gufonet 主機完成註冊。因此，整個註冊流程分別在兩個網頁（Gufonet 管理程式、註冊網站）進行三次輸入。

序號註冊失敗常見的原因有二：

1. 填錯網頁。
2. 『序號』、『呼叫碼』、或『啟動碼』輸入錯誤。

要避免填錯網頁，必須在序號註冊流程中，留意三次輸入所對應的兩個網頁：

1. 『Gufonet 管理程式』輸入『序號』，獲得『呼叫碼』。
2. 『註冊網站』輸入『呼叫碼』，獲得『啟動碼』。
3. 『Gufonet 管理程式』輸入『啟動碼』，完成註冊。

由於『呼叫碼』與『啟動碼』較長且不易閱讀，因此，在無法使用複製一貼上的情境時（例如：Gufonet 安裝於實體隔離的網站，或其它無法在同一機器同時連接 Gufonet 主機及註冊網站的情境），若以人工抄打的方式進行註冊，將容易產生輸入錯誤的情況。在此類情況中，建議將『呼叫碼』與『啟動碼』另存至一文字檔中，再將該文

字檔透過合法機制複製至另一主機上，最後再以複製貼上的方式進行註冊；以避免輸入錯誤的問題。

此外，序號更新的流程與序號註冊相同，在更新 Gufonet 維護合約或功能擴充時，亦建議採用相同方式進行。

二、 Gufonet 主機更換 IP 是否需重新註冊？

Gufonet 主機的運作，是透多個伺服器（Interface 伺服器、檢索機、索引機、meta data 儲存機、各種主控伺服器等）溝通合作而達成。Gufonet 各伺服器間的通訊，是以各伺服器所在位置的設定資訊為基礎進行。此設定資訊在安裝之後，由人工設定完成。

當 Gufonet 主機更換 IP 時，若會影響 Gufonet 內部通訊的正確性，則系統將無法正常運作，此時就必須對 Gufonet 重新進行設定；若無法重新設定 Gufonet，就只好予以重新安裝與重新註冊。若不會影響 Gufonet 內部通訊的正確性，則不必重新設定；因此也不必重新註冊。

至於 Gufonet 主機更換 IP 是否會影響 Gufonet 內部通訊的正確性，根據各 Gufonet 伺服器所在位置之設定方式，分為兩種情況：

1. 以 IP 方式設定各 Gufonet 伺服器所在位置(不建議)。

由於伺服器所在位置以 IP 設定，當主機 IP 異動，Gufonet 內部通訊勢必無法成功。因此，在 IP 異動前，應

該將各伺服器（除 Interface 伺服器外）移除，在 IP 異動後，再將各伺服器加入，使 Gufonet 恢復運作。

若 IP 已異動無法移除，則必須通知原廠將該序號重置，以便進行重新安裝以及重新註冊。

2. 以 Domain name 方式設定各 Gufonet 伺服器所在位置。

若伺服器的位置是以 Domain name 設定，則 IP 的異動將不會影響 Gufonet 各伺服器尋找互相間位置的正確性。此時 IP 異動不會影響 Gufonet 的正確運作，因此即不須重新設定，也不必重新註冊。

對於開發機而言，一般不會配有具 DNS 紀錄的 Domain name。但仍可透過 host table 的設定，讓即使以動態 IP 為主的開發機，也可使用名稱進行 Gufonet 伺服器所在位置設定。當 IP 異動時，只須修改 host table，Gufonet 伺服器即可經由系統正確解讀 hostname 所對應的 IP，因而不須重新設定 Gufonet。

三、 為何建完索引找不到資料？

查不到資料的常見原因之一，是未加入檢索機。在無檢索機的情況下，任何檢索均會得到 0 筆資料的結果。

查不到資料的另一個常見原因，是因新資料的索引，尚未抵達索引機。Gufonet 的索引建立流程包括：資料匯入(meta data 儲存機)、索

引建立(索引機)、以及索引傳遞至檢索機。在檢索機尚未取得最新的索引檔之前，無法找到新資料。因此，若找不到新資料，請確認檢索機上的資料，包含最新匯入的資料。

關於如何確認檢索機上的索引檔是否為最新，可參考『如何確認檢索機的索引已更新』。

四、 如何確認檢索機的索引已更新?

檢索機的索引檔是否更新的確認，可透過比對檢索機的索引檔時間，以及索引機的索引檔時間。若有不一致，則須等待檢索機完成新索引檔的下載。下圖中，索引機與檢索機的索引檔時間一致，因此表示檢索機的索引檔已完成更新：

#1 號機: 增加儲存機備援機 增加檢索機備援機

檢視執行紀錄

(儲存機)1: daniel:
 版本: 1.21b, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 2 MB, 可用記憶體: 5453 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Doc
 文件總數: 1257, 內部ID數: 1257, 待回收文件數: 0, 內容異動時間: 2023/09/22 18:24:55, ID異動時間: 2023/09/22 18:24:55, 回收異動時間: (無)
 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 文件主控: [daniel]=2023/09/22 18:24:55, 最大時間=2023/09/22 18:24:55
 同層儲存機(1號): [daniel]=2023/09/22 18:24:55, 最大時間=2023/09/22 18:24:55

檢視執行紀錄 變更 設定 強迫重建索引

(索引機)1: daniel:
 版本: 1.21, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 1 MB, 可用記憶體: 5452 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Index
 編號: 1, 索引檔時間: 2023/09/25 09:46:54 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 索引主控: [daniel]
 檢索機: [daniel]

檢視執行紀錄 變更 設定 移除

(檢索機)1: daniel:
 版本: 1.21a, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 43 MB, 可用記憶體: 5452 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Search
 對應索引機: daniel 索引檔時間=2023/09/25 09:46:54
 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 檢索主控: [daniel]=2023/09/22 18:16:31, 最大時間=2023/09/22 18:16:31
 同層檢索機(1號): [daniel]=2023/09/22 18:16:17, 最大時間=2023/09/22 18:16:17

1號儲存機尚未有備援機 一旦掛掉 會導致該節點(?)下的所有儲存機與文件資料全部毀損 因此最好再增加幾台備援機 一般建議備用3台 (可和其他伺服器

有時，資料匯入完成後，索引機尚未取得匯入之資料、以及進行後續索引建立的工作；此時也會產生索引未更新的問題。這種情況可透過比對 meta data 儲存機上的『ID 異動時間』，與索引機的索引檔時

間來察覺。如下圖所示：

#1號機: [增加儲存機備援機](#) [增加檢索機備援機](#)

檢視執行紀錄

(儲存機)1: daniel:
 版本: 1.21b, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 2 MB, 可用記憶體: 5453 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Doc
 文件總數: 1257, 內部ID數: 1257, 待回收文件數: 0, 內容異動時間: 2023/09/22 18:24:55, ID異動時間: 2023/09/22 18:24:55 回收異動時間: (無)
 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 文件主控: [daniel]=2023/09/22 18:24:55, 最大時間=2023/09/22 18:24:55
 同層儲存機(1 號): [daniel]=2023/09/22 18:24:55, 最大時間=2023/09/22 18:24:55

檢視執行紀錄 [變更](#) [設定](#) [強迫重建索引](#)

(索引機)1: daniel:
 版本: 1.21a, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 1 MB, 可用記憶體: 5452 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Index
 編號: 1, 索引檔時間: 2023/09/25 09:46:54, 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 索引主控: [daniel]
 檢索機: [daniel]

檢視執行紀錄 [變更](#) [設定](#) [移除](#)

(檢索機)1: daniel:
 版本: 1.21a, 狀態: 正常, 已用空間: 0.0 GB, 可用空間: 260.3 GB, 已用記憶體: 43 MB, 可用記憶體: 5452 MB, 安裝目錄: C:\Gufonet\Servers\Search
 對應索引機: daniel, 索引檔時間=2023/09/25 09:46:54
 系統自動重啟剩餘時間: 11天4時6分
 檢索主控: [daniel]=2023/09/22 18:16:31, 最大時間=2023/09/22 18:16:31
 同層檢索機(1 號): [daniel]=2023/09/22 18:16:17, 最大時間=2023/09/22 18:16:17

最後，可檢查：新資料是否已成功匯入 meta data 儲存機。透過檢查 meta data 儲存機上的 ID 異動時間，以及文件總數來達成，以確認文件數是否合理增加，以及 ID 異動時間是否合理。

五、 我更新了文件的 \$HitRate\$ 欄位值後，為何根據 \$HitRate\$ 欄位的排序結果，仍與未更新前相同？

檢索的執行，是發生在檢索機；而文件的欄位值的更新，是發生在 meta data 儲存機。因此，當您的程式更新索引文件的 \$HitRate\$ 值，接著馬上測試檢索的排序結果時，可能會發生 \$HitRate\$ 的排序效果與預期不符的情況；但如果等到檢索機取得更新後的索引檔時，即會得到與預期相符的檢索結果。

這是因為檢索機的索引檔與 meta data 儲存機的資料，可能會存在時間差；等到 meta data 儲存機的資料，完全反應至檢索機時，得

到的檢索結果即會產生一致性。

因此，當您的程式將文件的欄位值內容（不論是否是\$HitRate\$或其它欄位）進行更新後，必須等到索引機完成索引更新，並由檢索機取得最新索引檔後，其值才會對檢索結果發揮效果。

六、 『定期更新索引的間隔時間』(AutoIndexingPeriod)與『更新索引的間隔時間』(IndexingInterval)之作用有何差別？

當 Indexer 建完索引後，如果文件儲存機的資料沒有異動，理論上不必再重新建立索引檔；因文件資料沒有異動。如果文件儲存機的資料有異動，Indexer 欲再度啟動下一批次的索引建立工作，系統內定必須與前一次索引完成時間，間隔的一段時間，以提供檢索機時間下載新建立之索引檔，避免索引建立工作過於頻繁；此間隔時間參數即是『更新索引的間隔時間』(IndexingInterval)。

如果文件儲存機內的資料異動具一定常態性，因此想要讓 Indexer 以定期的方式執行索引建立工作，如此即可透過設定『定期更新索引的間隔時間』(AutoIndexingPeriod)這個參數，讓索引建立的工作定期執行。當然定期更新索引的時間，不能少於索引建立時間+『更新索引的間隔時間』 IndexingInterval ，否則即使 AutoIndexingPeriod 已到時，索引建立的工作仍會被停住，直到

IndexingInterval 的條件滿足。

七、 為何我使用自訂欄位作為排序，會產生檢索錯誤？

對於所有自訂欄位，若沒有進行『索引欄位設定』，預設的欄位功能只有檢索；若針對該欄位使用其餘的功能（包含排序、篩選、統計、分組、取值等），均會導致檢索失敗。因此，文件的欄位資料匯入 Gufonet 後，若須使用檢索以外的功能，必須針對該欄位進行『索引欄位設定』。設定完後，原本已建立的索引並不會馬上允許新加入的索引欄位功能，而必須等到索引重新建立，並更新至檢索機後，新的索引欄位功能才會生效。



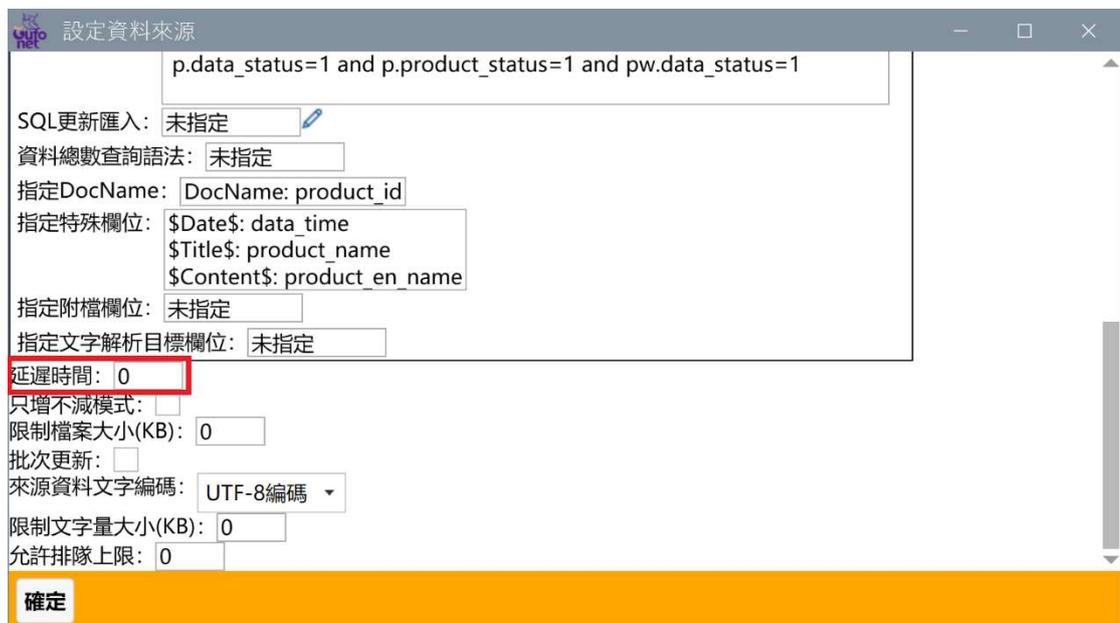
八、 匯入 ODBC 資料時，發生連線逾時怎麼辦？

當從 DB 伺服器匯出大量資料至 Gufonet，或是取得資料之 SQL 指令過於複雜時（例如，DB 需要 Join 數個資料表），可能導致 DB 的

資料處理需要耗費較長時間，進而發生 ODBC 連線逾時的情形。

因此，當 Gufonet 發生 ODBC 資料匯入逾時，要解決此問題時，除了變更 ODBC 的逾時設定外，也應考慮是否可能改善從 DB 取得資料的邏輯。例如，修改 SQL、變更資料表設計，或增加 DB 伺服器的系統資源等方案。尤其，當資料匯入至 Gufonet 的工作頻率密集時，更需要避免因頻繁進行 Gufonet 的資料匯入工作，而導致 DB 過載。

如果決定變更 ODBC 的逾時設定，是要採用的解決方案，那麼可在進行 Gufonet 文件匯入設定時，設定此連線逾時的時間長度。修改此設定值的入口點，在該文件匯入的設定頁面中（參考下圖）。參數名稱為『延遲時間』，其單位為秒。若設為 0，表示此連線逾時的預設值是由作業系統決定；一般來說是 30 秒。



設定資料來源

p.data_status=1 and p.product_status=1 and pw.data_status=1

SQL更新匯入: 未指定

資料總數查詢語法: 未指定

指定DocName: DocName: product_id

指定特殊欄位: \$Date\$: data_time
\$Title\$: product_name
\$Content\$: product_en_name

指定附檔欄位: 未指定

指定文字解析目標欄位: 未指定

延遲時間: 0

只增不減模式:

限制檔案大小(KB): 0

批次更新:

來源資料文字編碼: UTF-8編碼

限制文字量大小(KB): 0

允許排隊上限: 0

確定